ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Цей Договір є публічною офертою (далі за текстом – Договір або Оферта), що є офіційною пропозицією ТОВ «ПСИХОЛОГІЯ НЕКСТ» (далі – Виконавець) укласти Договір про надання послуг, що містить усі істотні умови, що стосуються надання інформаційно-консультативних послуг Виконавцем, відповідно до чинного законодавства України.
1.2 Цей Договір укладається шляхом пропозиції однієї сторони – Виконавця, укласти договір про надання послуг (Оферти) і прийняття пропозиції (Акцепту) другою стороною – Споживачем.
1.3 Даний Договір вважається укладеним з моменту одержання Виконавцем, який публічно розмістив розмістив пропозицію укласти договір, відповіді від Споживача про прийняття цієї пропозиції.
1.4 Погоджуючись із умовами цього Договору, Споживач підтверджує свою повну цивільну дієздатність, фінансову спроможність, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, покладені на нього після Акцепту – прийняття пропозиції, тобто укладення Договору.
1.5 Виконавець гарантує відповідальне надання інформаційно-консультативних послуг відповідно до зобов’язань, визначених у Договорі про надання послуг, а також відповідно до чинного законодавства України. Виконавець має право розпоряджатися Навчальною програмою, що представлена на Сайті, на законних підставах.
1.6 Публічна пропозиція (оферта) надання послуг у формі Навчальної програми дійсна та доступна до моменту її відкликання Виконавцем.
1.7 Сторони домовилися, що відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, умови цього Договору застосовуються до відносин, що виникли до моменту укладення Договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1 Публічна пропозиція/оферта – це договір, в якому одна сторона - **ТОВ «ПСИХОЛОГІЯ НЕКСТ»** взяла на себе обов'язок здійснювати надання послуг кожному, хто до неї звернеться (інформаційно-консультативні послуги).
2.2 Акцепт – повне прийняття умов Публічного договору про надання послуг шляхом здійснення дій щодо попередньої або повної оплати Послуг Виконавця у безготівковій формі за реквізитами, визначеними у Договорі, та/або іншим способом.

2.3 Учасник навчальної програми – фізична особа, індивідуальний підприємець або юридична особа, яка здійснила Акцепт за цим Договором, та яка зазначена у Реєстраційній формі, що містить персональні відомості Споживача Послуг за даним Договором. У разі здійснення Акцепту за цим договором юридичною особою, остання зобов'язана вказати уповноважену на проходження Програми фізичну особу, надіславши відповідну інформацію на електронну адресу Виконавця - next.psychology@ukr.net.

2.4 Сторони – Виконавець та Споживач.

2.5 Виконавець – **ТОВ «ПСИХОЛОГІЯ НЕКСТ»**, що зобов'язується, відповідно до умов цього Договору, своєчасно надавати Споживачу інформаційно-консультативні Послуги.

2.6 Споживач – є учасником навчальної програми.

2.7 Навчальна програма – структурована консультативна та навчальна інформація, яка може бути представлена у вигляді вебінарів, записаних онлайн-уроків, зум-дзвінків та інших форм подання інформації.

В окремих випадках навчальна програма з домашніми завданнями та зворотнім зв'язком може називатися курсом, марафоном, майстер-класом тощо.

Назва, зміст Навчальної програми, форми, порядку її оплати, подання інформації та взаємодії з Споживачем, зазначені у Реєстраційній формі та на Сайті Навчальної програми.

2.8 Сайт Навчальної програми – інформаційний ресурс Виконавця, розміщений у публічній (глобальній) мережі Інтернет за адресою: https://next-psy.com.ua/

2.9 Послуга - є наданням доступу до Програми для її самостійного проходження Клієнтом. Послуга надається Споживачу після її оплати, відповідно до вибраного Споживачем способу оплати.

Варіанти оплати:

«Варіант 1» - 100% передоплата за Навчальну програму, що надходить безпосередньо на рахунок Виконавця.

«Варіант 2» - 100% передоплата відповідно до спеціальних умов, представлених на вебінарі, прямому ефірі або будь-якій іншій формі інформування про можливість проходження Програми за повною або акційною вартістю та надходить безпосередньо на рахунок Виконавця.

«Варіант 3» - оплата, шляхом здійснення чергових платежів через розтермінування у партнер-банку чи інший сервіс, з яким у Виконавця укладено відповідний договір.

2.10 Матеріали – будь-які матеріали, як у друкованому, так і в електронному вигляді, у тому числі фото- та відео-продукція, що надається Споживачу Виконавцем у процесі надання Послуг.

2.11 Подарунки та бонуси (додаткові послуги) – інформаційно-консультативні послуги або матеріали, що є окремими від Навчальної програми Виконавця, але які останній може приєднати до Навчальної програми без здійснення додаткової оплати Споживачем.
У разі відмови Споживача після проведення оплати від проходження Навчальної програми та повернення йому грошових коштів, Подарунки та Бонуси, до яких Споживачу було надано доступ, оплачуються ним додатково за визначеною вартістю.
2.12 Реєстраційна форма – документ, що заповнюється Споживачем у паперовій або електронній формі на Сайті Навчальної програми, що містить суттєві умови цього Договору, назву та зміст Навчальної програми (у тому числі: обсяг та порядок надання Послуг, розмір та порядок оплати наданих Послуг), що є його невід'ємною частиною і являє собою:
- бланк, заповнений Клієнтом на паперовому носії;
- оформлення заявки/оплати на Сайті із зазначенням персональних даних Клієнта в електронному вигляді;
- оформлення заявки/оплати в електронному вигляді за посиланням, представленим на вебінарі, прямому ефірі або будь-якій іншій формі інформування про можливість проходження Навчальної програми за повною чи акційною вартістю.
2.13 Термін надання Послуг – вказується на Сайті, включає час на проходження Навчальної програми та час подальшого доступу до записаних уроків, зворотного зв'язку та матеріалів Навчальної програми.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

3.1 Предметом Договору про надання послуг є інформаційно-консультативні послуги, інформація, яка міститься у Навчальній програмі, а також безпосереднє надання Виконавцем інформаційно-консультативних послуг Споживачу, які останній зобов'язується сплатити своєчасно та в повному обсязі. Під інформаційно-консультативними послугами розуміється проведення інформаційно-консультативних заходів, що представлені у формі Навчальної програми на Сайті (далі – Послуги).
3.2 Форма надання, обсяг та вартість Послуг визначаються Сторонами у Реєстраційній формі, яка є невід'ємною частиною цього Договору з урахуванням усіх умов Договору. Зміст Навчальної програми, склад та чисельність навчальних груп визначається Виконавцем.

4. ВСТУП У СИЛУ І ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1 Цей Договір набирає чинності з моменту його Акцепту Споживачем оферти на надання Послуг, запропонованої Виконавцем, та діє до моменту виконання Сторонами своїх обов'язків за даним Договором.
4.2 Термін надання Послуги вказано на Сайті Навчальної програми. Вказаний Термін може бути змінено на розсуд Виконавця.
4.3 Виконавець має право змінити терміни та (або) інші умови проведення Навчальної програми (надання Послуг), повідомивши про це Споживача, шляхом надсилання йому листа на електронну пошту та (або) іншим способом, включаючи розміщення інформації про це на Сайті не пізніше ніж за 24 години до моменту набрання чинності змінами. У разі форс-мажорних ситуацій термін відправлення та публікацій повідомлень може бути змінено.

5. ОПЛАТА ПОСЛУГ І УМОВИ ОПЛАТИ

5.1 Споживач зобов'язується оплатити Послуги у розмірі та відповідно до формату, визначеного на Сайті навчальної програми та погодженому в Реєстраційній формі, озвученому на вебінарах, прямому ефірі або будь-якій іншій формі інформування про можливість проходження Навчальної програми (включаючи посилання на оплату, що відправлені електронною поштою) за повною або акційною вартістю.
5.2 У разі здійснення неповної оплати Послуг за цим Договором (за узгодженим у Реєстраційній формі розтермінуванням оплати наданих Послуг), закінчення строку надання Послуг не звільняє Споживача від обов'язку з оплати Послуг, згідно з умовами, погодженими Сторонами в Реєстраційній формі.
5.3 Послуги у форматі участі «Варіант 1» оплачуються Споживачем, шляхом внесення коштів через Сайт Виконавця або за посиланням на оплату, надіслану індивідуально Клієнту, на умовах 100% передоплати.
5.4 Послуги у форматі участі «Варіант 2» оплачуються Споживачем у повному обсязі в термін дії спецпропозиції, зазначеної на вебінарі, прямому ефірі або будь-якій іншій платформі для інформування про можливість проходження Навчальної програми за повною або акційною вартістю, та за наданим посиланням на оплату, (що можуть включати у собі додаткові бонуси, крім доступу до Програми).
5.5 Послуги у форматі участі «Варіант 3» оплачуються Споживачем за посиланням, наданим Виконавцем на вебінарі, прямому ефірі або будь-якій іншій формі інформування про можливість проходження Навчальної програми за повною або акційною вартістю, або

електронною поштою, на умовах договору Виконавця з банком-партнером чи іншим Сервісом.
5.6 Вартість наданих Послуг є варіативною та повинна бути обрана Споживачем у момент заповнення Реєстраційної форми або в залежності від обраного варіанту оплати Послуги. Визначені на Сайті ціни вважаються погодженими Сторонами, якщо інша вартість не погоджена Сторонами у додатковій угоді, спеціальному додатку або у Реєстраційній формі.

6. ОСОБЛИВІ УМОВИ

6.1 Послуги надаються особисто Споживачу та призначені виключно для його особистого (персонального) користування.
6.2 Виконавець залишає за собою право здійснювати фото- та відео-запис заходів, що проводяться у рамках Навчальної програми та її Бонусних частин за участю Споживача, які можуть розміщуватися у відкритому доступі, а також використовуватись для підтвердження участі Клієнта у тому чи іншому заході.
6.3 Споживач дає згоду на публікацію в публічному просторі (соціальній мережі, сайті Виконавця та Навчальної програми) зображень (скрін-шот) його повідомлень з особистого листування з Виконавцем, і з чату Учасників Програми, які написані як на адресу Виконавця, так і на адресу інших Учасників програми.
6.4 Споживачу забороняється здійснювати аудіо-, фото-, відео-запис заходів без попереднього письмового дозволу Виконавця.
6.5 Виконавець залишає за собою право:
а) закрити доступ до Навчальної програми (відмовитися від виконання цього Договору) за умови повернення Споживачу грошових коштів, сплачених останнім з метою отримання послуг за цим Договором, пропорційно до вже наданих (отриманих) послуг. У такому випадку Споживач не має права на пред'явлення будь-яких інших вимог, окрім вимог щодо повернення вартості неотриманих, проте, оплачених Послуг;
б) вносити зміни до Навчальної програми шляхом інформування Клієнта електронною поштою, зазначеної Споживачем у Реєстраційній формі та/або розміщення відповідної інформації на Сайті або в чаті учасників Програми. Інформування має бути проведене не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку Навчальної програми, її уроку/вебінару/зустрічі/видачі матеріалу.
в) змінити час, місце та спосіб проведення Навчальної програми за допомогою попереднього повідомлення Споживача за 24 (двадцять чотири) години до початку Програми (окремого уроку/зустрічі/вебінару або видачі матеріалу Програми) електронною

поштою, зазначеною Клієнтом у Реєстраційній формі або шляхом розміщення зазначеної інформації на Сайті або у чаті учасників Програми.

6.6 Сума, оплачена Споживачем за цим Договором, підлягає поверненню останньому лише за наявності наступних обставин:

а) у разі відмови від цього Договору з ініціативи Виконавця, а також у всіх інших випадках, коли Послуги не були надані з вини Виконавця – поверненню підлягає сума, оплачена Споживачем за цим Договором, пропорційна розміру ненаданих Послуг;

б) при відмові від цього Договору з ініціативи Споживача, не пізніше 36 (тридцяти шести) годин з моменту укладення Договору, шляхом проведення оплати Послуг у будь-якому з трьох варіантів оплати за цим Договором, за вирахуванням витрат Виконавця, понесених на залучення клієнта (включаючи роботу кураторів), комісії банку-партнеру, вартості Подарунків та Бонусів, а також пропорційно вже наданим за цей час послугам у рамках оплаченої Програми.

6.7 Грошові кошти, внесені як передоплата, є неповоротними, оскільки вони використовуються Виконавцем на забезпечення організаційно-інформаційної частини проведення навчання у рамках цього Договору, яка проводиться Виконавцем завчасно, з урахуванням кількості осіб, які заявили у формі Акцепту згоду на отримання Послуг за Договором.

6.8 Виконавець може вказати на Сайті Програми спеціальні умови повернення передоплати та повної оплати Програми, зокрема можливість повернення Виконавцем повністю внесеної оплати Споживачем протягом певного терміну, як до старту Навчальної програми, так і після її запуску.

6.9 Повернення грошових коштів Споживачу не здійснюється у разі, якщо Клієнт не застосовує отримані теоретичні знання на практиці, не проходить уроки та не відвідує заходи Програми, не виконує або неякісно виконує домашні завдання. Ці умови приймаються Сторонами.

6.10 Моментом надання додаткових послуг є факт надання доступу до них Споживачу Виконавцем. До додаткових послуг застосовуються всі умови та положення цього Договору, що й до основних послуг.

6.11 Заява Споживача про повернення коштів, сплачених за Програму, подається останнім письмово на офіційну електронну пошту Виконавця з пошти Споживача, що зазначена в Реєстраційній формі, з додатком документів, що підтверджують оплату Програми, із зазначенням причин повернення та реквізитами банківського рахунку.

6.12 Питання про повернення коштів за вирахуванням вироблених Виконавцем витрат вирішується Виконавцем індивідуально на підставі Заяви Споживача, за умови виконання останнім вимог щодо

заповнення та надання всіх необхідних підтверджуючих документів та інформації.
6.13 У разі позитивного рішення про повернення коштів за Програму Споживачу, повернення провадиться переказом на банківський рахунок Споживача, зазначений у заяві, в останній банківський день наступного місяця. Угодою Сторін може бути встановлений інший порядок повернення коштів.
6.14 При надходженні вимоги про повернення коштів за Програму у разі оплати, що здійснюється через банк-партнера, повернення здійснюється відповідно до умов Договорів, укладених Споживачем з банком-партнером, та Виконавцем з банком-партнером.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1 Будь-які відомості, матеріали, інформація у будь-якій формі та на будь-яких носіях, що надана Виконавцем та/або його партнерами Споживачу у процесі надання Послуги, є виключною власністю Виконавця (Правовласника) та/або партнерів Виконавця.
7.2 Факт надання Послуг Споживачу не передбачає переходу виняткових та/або невиключних прав на інтелектуальну власність від Виконавця та/або його партнерів. Відомості, інформація та інші матеріали (відео, посилання, тести та інша інформація, незалежно від форми отримання/носія), отримані Споживачем під час отримання Послуг відповідно до цього Договору, призначені виключно для особистого користування Споживачем.
7.3 Споживач має право використовувати отримані під час надання Послуг відомості та/або матеріали виключно для особистих цілей. Споживачу забороняється:
а) вносити зміни до будь-яких матеріалів, наданих Виконавцем Споживачу та реалізовувати їх як свої власні;
б) копіювати, розповсюджувати, передавати, продавати, транслювати, відтворювати та/або іншим чином несанкціоновано використовувати інтелектуальну власність, правовласником якої є Виконавець або партнер Програми;
в) оплатно та/або безоплатно розповсюджувати відомості, матеріали, що становлять об'єкт інтелектуальної власності Виконавця або партнера Програми.
7.4 Акцептуючи дану Оферту – Публічний договір про надання послуг, Споживач погоджується та цілком приймає Політику конфіденційності та Згоду про обробку персональних даних, що розміщені Виконавцем на Сайті.

8. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1 Інформація, що є предметом цього Договору, яка отримана Споживачем від Виконавця у процесі отримання Послуг, не спонукає Споживача до вчинення конкретних дій.
8.2 Споживач, акцептуючи умови цього Договору, бере на себе також ризик варіативності результату, в тому числі його наявності або відсутності, при застосуванні в особистих цілях знань, умінь та навичок, отриманих Споживачем під час участі в Навчальній програмі, в силу індивідуальних особливостей Учасника, включаючи стан здоров'я, життєві обставини та інше.
8.3 Виконавець не несе відповідальності за неотримання результату застосування знань, отриманих у Програмі, отримання результату нижче очікувань Споживача (його відсутності), а також за прямі та непрямі збитки (збитки, документально підтверджені витрати) Споживача, оскільки результативність використання Споживачем отриманих знань та умінь залежить від багатьох відомих та невідомих Виконавцю факторів, на які Виконавець не має можливості вплинути та не зобов'язаний впливати, таких як: цілеспрямованість, працьовитість, завзятість, рівень інтелектуального розвитку, стан здоров'я, творчі здібності Споживача, інші його індивідуальні якості та персональні характеристики, що беззастережно приймається обома сторонами.
8.4 Споживачі, які мають серйозні системні захворювання, у тому числі, порушення з боку роботи психіки нервової системи та інші хронічні захворювання, відомі та невідомі їм на момент укладання цього Договору, так само Споживачі, які проходять курс лікування або післяопераційну реабілітацію, самостійно несуть відповідальність за стан свого здоров'я та життя.
8.5 За наявності серйозних психічних/психологічних та/або інших захворювань необхідно повідомити Виконавця письмово за офіційною електронною поштою Виконавця, зазначеною в розділі реквізити цього Договору.
8.6 Споживачі самостійно несуть відповідальність за потенційні ризики, пов'язані зі зміною режиму життєдіяльності та свого психоемоційного стану, що відбуваються під час Програми, так і у будь-який подальший час, незалежно від місця перебування людини та погоджуються з відмовою від пред'явлення претензій, позовів та вимог Виконавцю, пов'язаних з відшкодуванням збитків (збитків) та іншого.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1 Публічними повідомленнями та інші повідомлення персонального характеру вважаться такі, що надсилаються на офіційні електронні

адреси Сторін, стосовно Споживача – зазначені у Реєстраційній формі, а стосовно Виконавця – у цьому Договорі.
9.2 Цей Договір є остаточною угодою між Сторонами та замінює собою будь-які попередні домовленості, угоди або прийняті Сторонами зобов'язання.
9.3 Усі суперечки за цим Договором підлягають вирішенню шляхом переговорів. Термін розгляду претензії Споживача становить 10 (десять) робочих днів з моменту отримання претензії Виконавцем. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, суперечка підлягає вирішенню у суді відповідно до чинного законодавства України та умов даного договору.
9.4 Про час, місце, структуру, правила надання Послуг та інше, а також про будь-які інші зміни Виконавець має право повідомити Споживача, шляхом розміщення інформації про це на Сайті або офіційною електронною поштою. Обов'язок із ознайомленням із зазначеною інформацією та відповідними наслідками є обов’язком Споживача.
9.5. Виконавцем самостійно визначаються правила надання Послуг, яким повинен сумлінно та розумно слідувати Споживач.
9.6 Клієнт під час заповнення Реєстраційної форми підтверджує, що ознайомлений та згоден із змістом Публічного договору про надання послуг, з усіма Додатками до Договору, Угодою користувача, Політикою конфіденційності, Згодою на обробку персональних даних, розміщеними на Сайті. При цьому обов'язком Споживача є відстеження інформації на Сайті Виконавця та/або повідомлень, що надходять електронною поштою на адресу Споживача.
9.7 Цей договір має силу Акту про надання послуг. Прийом наданих послуг здійснюється Споживачем без підписання відповідного акту в момент відкриття доступу Споживачу до Програми з навчальним матеріалом Виконавцем після оплати послуг Виконавця у повному обсязі, якщо інший порядок оплати не узгоджений Сторонами додатково. Навчання Споживача на Програмі є його обов'язком. Відсутність активності Споживача з проходження уроків Програми позбавляє його права посилатися на неможливість проходження та не є підставою для повернення йому коштів за Послуги Виконавця.
9.8 Виконавець залишає за собою право анулювати участь Споживача у Програмі без повернення внесеної оплати, у разі якщо останнім порушено умови цього Договору, Політики конфіденційності, а також під час здійснення наступних дій: розпалювання міжнаціональних конфліктів, образу учасників (інших Клієнтів) Програми, образу провідного та/або співробітників спікерів Програми в нецензурній формі, неодноразове (більше двох разів) відхилення від теми Програми, реклама/спам будь-якого виду, нав'язлива реклама та

продаж послуг/товарів, нецензурні висловлювання, розповсюдження відомостей, що мають свідомо неправдивий характер, а також інші дії, які можуть бути оцінені Виконавцем як дії, що ображають його та інших учасників Програми.

9.9 Виконавець залишає за собою право анулювати участь Споживача у Програмі (без повернення сплачених Споживачем грошових коштів) у разі встановлення факту передачі їм реквізитів для участі у Програмі третім особам (ключів доступу, паролів тощо), розповсюдження Споживачем інформації та матеріалів, отриманих їм у зв'язку з участю у Програмі, а також третім особам, зокрема, за плату. Використання інформації та матеріалів допускається лише в особистих цілях та для особистого використання Споживача, що не дає права передачі, трансляції, розповсюдження та іншого нецільового використання третім особам.

9.10 Виконавець має право змінити Сайт, реквізити та інше, що використовуються під час надання Послуг за Договором, повідомивши про це Споживача, шляхом розміщення відповідної інформації на попередньому Сайті або шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу Споживача.

9.11 Виконавець має право будь-якої миті передати поступитися правами та обов'язками за Договором третій особі.

9.12 Споживач дає дозвіл на використання, обробку, зберігання своїх персональних даних, зазначених під час реєстрації на Сайті та гарантує їх достовірність.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ТОВ «ПСИХОЛОГІЯ НЕКСТ
02095, Україна, м. Київ,
вул. Княжий затон буд. 9, приміщення
369А, офіс 3
Код ЄДРПОУ 46240493
Р/р UA113052990000026007045035122
в АТ КБ "ПриватБанк",
МФО 305299
Тел: +380 67 377 80 70
Email: next.psychology@ukr.net
Директор Жигун Олена Миколаївна